



TOROS ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

# MESLEK YÜKSEKOKULU 2021 GERİ BİLDİRİM RAPORU

## DEĞERLENDİRME TAKIMI

**Başkan: Prof.Dr.Haluk KORKMAZYÜREK**

**Üye: Dr.Öğ.Üy. Aslıhan MARANGOZ**

**Üye: Öğ.Gör. Gülçin GÜNDÜZ**

**Üye: Öğ.Gör. Başak ÖNCEL**

**Üye: Durmuş Ali ÇITAK**

**Üye: Öğrenci Ekn KARADUMAN**

**16/03/2022**

**GENEL BİLGİLER** (Bu bölümde akademik Birim hakkında genel bilgilere yer verilir)

**A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ** ( BİDR’de Kalite Güvence Sistemi başlığı altında akademik birim tarafından gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalara kısa bilgiler yer verilir)

### **1. Temel Değerler:**

a. Birimin Temel Değerleri olarak belirtilen kavramlar arasında, temel değer kapsamında ele alınması yerine akademik faaliyetlerde düşünülmesi gereken bazı kavramlar yer almaktadır. Örneğin Akıl ve Bilim, Ulusallıktan Evrenselliğe ulaşmak, sürekli iyileştirme ve verimlilik gibi kavramlar daha çok akademik ve mesleki kavramlar olarak görülebilir. Bu nedenle, Temel Değerlerin yeniden gözden geçirilmesi uygun olacaktır.

b. Belki daha başka temel değerlerin eklenmesi düşünülebilir; örneğin adil olmak, eşitlik gibi.

c. Mesleki etik kavramına açıklık getirilmesi, tüm çalışanlar için daha anlaşılır ve yol gösterici olabilecektir

### **2. Hedefler :**

a. Yılda bir kere Eğitim-Öğretim Program güncellemesi yapılacağı ifade edilmektedir. Bu kapsamda, Danışma Kurulları ile bağlantılı bir çalışma yapılacağı ifade edilmesi uygun ve yerinde olmakla birlikte, hedefin yazımı sanki her yıl programda mutlaka bir güncelleme yapılacağı şeklinde anlaşılmaktadır. Program güncellemesi, şartlar gerektirdiğinde yapılması gereken bir faaliyettir. Her yıl mutlaka yapılması şeklinde bir hedefin yeniden değerlendirilmesi veya daha farklı bir hedef şeklinde yazılması uygundur.

b. Yılda en az bir kere yapılması öngörülen Akademik Kurul’un amaçlarından birinin de “idari alandaki hizmetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması” olduğu vurgulanmıştır. Eğer idari hizmetlerden kasıt akademik idari görevler ise bunların zaten belli bir süresi vardır ve süreli hizmet olduğu için “yılda en az bir kere bir kurul değerlendirmesi” ifadesinin gerekçesi tam anlaşılabilir değildir. Eğer idari hizmetlerden kasıt, diğer idari hizmetlerse, bu hizmetlerin Akademik Kurul görev kapsamında dışında olabileceği gözönünde bulundurulmalıdır.

c. “Her programda en az 1 yarıyıl ve haftada en az 8 saat uygulama eğitimi” artık bir hedeften ziyade, üniversitemizin bir Eğitim-Öğretim politikası haline gelmiştir. Ayrıca, söz konusu hedef, “B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi ve AKTS” bölümünün 2’nci paragrafı ile de çalışmakta ve bu hedefin zaten uygulanmakta olduğu belirtilmektedir. Programların geliştirilmesi ve/veya daha başarılı hle getirilmesine yönelik başka hedeflerin tanımlanması uygun olacaktır.

### **3. Misyon:**

Birimin misyon ifadesinde yer alan “ara eleman” tanımı yerine “meslek uzmanı” veya daha başka bir tanımlama daha uygun olacaktır.

### **4. Vizyon:**

Birimin Vizyon ifadesinde yer alan “insani değerlerin geliştirilmesi”, “insan yaşamının iyileştirilmesi” ve “sürdürülebilir bir geleceğin tasarımı” gibi ifadeler, çok genel, birimin mesleki faaliyet kapsamının uzağında ve gerçekleştirilebilirliği ve ölçülebilirliği çok zor olan hedef tanımlarıdır. Bunun yerine, MYO’nun görev ve sorumlulukları kapsamında, en azından görülebilir bir gelecek için Vizyon ifadeleri daha inandırıcı ve yönlendirici olabilecektir.

## Kalite Kültürü

Kalite komisyonu çalışmaları, danışma kurulu toplantıları kalite kültürünün yaygınlaştırılması açısından güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak özellikle öğrencilerin kalite konusunda yeterince bilgi sahibi olmadığı görülmüştür. Bu konuda yapılabilecek faaliyetler sürece katkı sağlayacaktır.

## Uluslararasılaşma

MYO bünyesinde temsilci ve koordinatörün bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak Erasmus programına katılımın artırılması için faaliyetlere ihtiyaç duyulduğu görülmüştür.

### A.1 Gelişmeye açık yanlar (BİDR raporunda ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular çerçevesinde gelişmeye açık yanlar veya varsa takımın önerileri belirtilir)

	Gelişmeye Açık Yanlar	Öneri
1	Temel Değer kavramlarının gözden geçirilmesi	Mevcut bazı temel değerlerin çıkarılması ve yenilerinin eklenmesi
2	Her yıl 1 kere Eğitim-Öğretim Program güncelleme hedefinin gözden geçirilmesi	
3	Hedeflerin yeniden değerlendirilmesi	Hedeflerin belirlenmesinde, BİDR Bölümlerinde yer alan ifadelerle de dikkat edilmesi
4	Misyon ifadesinin yeniden değerlendirilmesi	"Ara eleman" kavramı yerine örneğin "meslek uzmanı" gibi, öğrenciyi motive etmede daha etkili olabilecek farklı bir kavram kullanılması
5	Vizyon ifadesinin yeniden değerlendirilmesi	MYO görev ve sorumlulukları kapsamında, öngörülebilir bir gelecek için, inandırıcılığı ve yönlendiriciliği yüksek bir vizyonun belirlenmesi
6	Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması	Paydaşlara özellikle öğrencilere kalite ile ilgili bilgilendirme yapılarak kültürün yaygınlaşması sağlanabilir
7	Uluslararasılaşma	Erasmus sistemine daha çok katılımın sağlanması için bilgilendirme ve teşvik konuları ele alınabilir.

### B. EĞİTİM-ÖĞRETİM ( BİDR'de Eğitim-Öğretim başlığı altında akademik birim tarafından gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalara kısa bilgiler yer verilir)

1. "B.1 .Programların Tasarımı ve Onayı" başlığı altında yer alan "...bazı uygulamalar sistematik olarak izlenmekte olup..." ifadesindeki "bazı" kelimesinin ifadeden çıkarılarak daha açık yazılması uygun olacaktır. Çünkü mevcut hali ile, ifade, bazı uygulamaların sistematik olarak İZLENMEDİĞİ anlamına gelebilecektir.

2. Yukarıdaki ifadede yer alan “sistemik izleme”nin nasıl yapıldığının genel hatları ile açıklanması yerinde olacaktır.
3. “B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı” kapsamında belirtilen “dış paydaş önerileri” hakkında veya en azından uygulamaya yansıyan önerilerin neler olduğuna ilişkin, bu bölümde özet bilgi sağlanması, ifadeyi daha güçlü hale getirecektir.
4. Yine B.1.1. kapsamında belirtilen “mesleki personel açığı ve meslek alanları tespit edilmektedir” ifadesini destekleyecek sayısal (personel açığı alanları ve sayısı) veya tanımsal bilgi (meslek alanları) verilmesi uygun olacaktır.
5. Yine B.1.1. kapsamında belirtilen “Ayrıca kurum içi veya dış paydaşların yaptığı analizler neticesinde sektörel sahalar incelenerek analizler yapılmaktadır” ifadesi, uygulamada gerçekten olması gereken ve MYO’ya güç kazandıracak faaliyetler olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, bu bölümde, analize konu sektörler ve gerçekleştirilen analizler belirtilerek (veya bu analizlerin nasıl ele alındığına ilişkin kanıtlar ortaya konularak), ifade desteklenmelidir.
6. “B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi ve AKTS” bölümünün 2’nci paragrafında yer alan “Sektör temsilcileri, öğretim elemanları, öğrenciler ve mezunlar, danışma kurulu toplantılarına katılarak programların güncellenmesi/geliştirilmesi konusunda da öneri ve katkıda bulunmaktadır” ifadesini destekleyecek kanıtların en azından özet olarak, bu cümleden sonra yer alması, raporun güçlendirilmesini sağlayacaktır.
7. “B.1.3. Ölçme ve değerlendirme sistemi” kapsamında belirtilen uzaktan eğitim denetimsiz sınav uygulamalarına ilişkin varsa istatistik verilerin de yer alması, bir önceki bölümün sonunda belirtilen “derslerin yüzde 28’inin uzaktan yapıldığı” bilgisini tamamlayıcı olacaktır.
8. B.1.3 bölümü sonunda belirtilen “mazeret sınavları” ile ilgili istatistik bilgilerin raporda yer alması, izleme süreçlerinin etkin bir şekilde çalıştığının göstergesi olacaktır.
9. Programların Tasarımı ve Onayı ölçütünde Yüksekokul bünyesinde mevcut programlara ait onaylanan müfredatlara ilişkin bilgilere Bilgi paketinde ulaşılmaktadır. Bilgi paketinde yer alan bilgilerin program sorumluları tarafından her eğitim-öğretim döneminde güncellenmesi ve paydaşlara duyurulması güçlü bir yöndür. Fakat BİDR incelendiğinde güncel kaynaklara ulaşılamamakta olup,eksik bilgilerin varlığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda 2021-2022 eğitim-öğretim yılına ait bilgilerin gözden geçirilip düzenlenmesi yararlı olacaktır.
10. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme, öğrencilerin ders öğrenme kazanımlarını ölçmek de değerlendirmek amacıyla kullanılan ve öğrencilerin sorumlu öğretim elemanı desteğiyle uygulamalı olarak aktif çalıştığı projelerde yer alması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Bu projelerden elde edilen çıktıların web sayfasında paylaşılması faydalı olacaktır.
11. Eğitim-öğretim programlarının son yarısında öğrenciler Mesleki Uygulama dersi kapsamında çeşitli özel, kamu kurum ve kuruluşları ile imzalanan protokoller çerçevesinde eğitimlerine devam etmektedir. Ders müfredatlarında stajların bulunması,tanımlı süreçlere ilişkin bilgilerin web sayfasında paydaşlar ile paylaşılması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.Bu uygulamalar neticesinde dönem sonunda paydaşlardan alınan geri bildirim değerlendirmeleri hakkında bilgilerin rapora dahil edilmesi gerekmektedir.

12. Yüksekokulun BİDR’u incelendiğinde eğitim-öğretim politikasının varlığına rastlanmamıştır.Bu politikanın düzenlenmesi ve web sayfanızda paydaşlara duyurusunun yapılması gerekmektedir.

**B.1 Gelişmeye açık yanlar** (BİDR raporunda ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular çerçevesinde gelişmeye açık yanlar veya varsa takımın önerileri belirtilir)

	<b>Gelişmeye Açık Yanlar</b>	<b>Öneri</b>
1	“B.1 .Programların Tasarımı ve Onayı” kapsamındaki ifadenin değiştirilmesi	İfadedeki “bazı” kelimesinin çıkarılarak ve yerine daha uygun ifadeler (örneğin hangi uygulamaların olduğu) yazılarak, ifadenin daha anlaşılır ve güçlü hale getirilmesi
2	“Sistemik izlemenin” nasıl yapıldığı, hem sistemik görünümü açıklayarak ve hem de kanıtları belirtilerek ortaya konulmalıdır.	Sistemik izlemenin nasıl bir organizasyonla yapıldığı, hangi periyotlarla yapıldığı, tutanakların ve sonuçların nasıl ortaya konulduğu
3	B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı kapsamında belirtilen “dış paydaş önerileri”nin, uygulamaya yansıyanları hakkında bilgi sağlanması	
4	B.1.1. kapsamında belirtilen mesleki personel açığı ve meslek alanları tespit edilmektedir” ifadesini destekleyecek sayısal ve tanımsal bilgi verilmesi	Sayısal olarak personel açığı alanları ve sayısı ile tanımsal bilgi olarak meslek alanları yazılabilir
5	B.1.1. kapsamında belirtilen “Ayrıca kurum içi veya dış paydaşların yaptığı analizler neticesinde sektörel sahalarda incelenerek analizler yapılmaktadır” ifadesinin örneklerle desteklenmesi	2.paragraf, 8.satır başındaki “sektöre” kelimesinin yazımının “sektör” veya “sektörel” şeklinde düzeltilmesi
6	“B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi ve AKTS” bölümünün 2’nci paragrafında yer alan “Sektör temsilcileri, öğretim elemanları, öğrenciler ve mezunlar, danışma kurulu toplantılarına katılarak programların güncellenmesi/geliştirilmesi konusunda da öneri ve katkıda bulunmaktadır” ifadesinin verilerle desteklenmesi	Öneriler ve katkılarla ilgili sayısal ve tanımsal veri eklenmesi
7	Denetimsiz sınav uygulamalarına ilişkin varsa istatistik bilgilerin eklenmesi	
8	Mazeret sınavları hakkında istatistik bilgi eklenmesi	
9	Program bazında Bologna Bilgi Paketi güncellenmelidir.	Kalite komisyonu incelemesinde program sorumluları ile görüşme sağlanarak eksiklikler giderilmeli ve web sayfası incelenmelidir.

10	Yüksekokulda öğrencilerin aktif olarak rol aldığı projelere ilişkin çıktı sonuçları ve kazanımları paydaşlara duyurulmalıdır.	
11	Mesleki uygulama dersi kapsamında paydaş geri dönüşlerine ilişkin rapor sonuçları izlenmesi,değerlendirmesi ve önlem alma çevriminin tamamlanmaması.	
12	Yüksekokul bünyesinde eğitim-öğretim politikası oluşturulması ve paydaşlara duyurulması gerekmektedir.	

**C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME** (BİDR’de Araştırma-Geliştirme başlığı altında akademik birim tarafından gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalara kısa bilgiler yer verilir)

1. C.1.1 kapsamında araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik hedefler belirlenmiş olup, maddeler halinde belirtilmesi “güçlü yön” olarak değerlendirilmiştir.
2. BİDR madde C.1.1 kapsamında akademik personele verildiği belirtilen yüksek lisans ve doktora eğitimleri ile araştırma projeleri ve uygulamaları için izinlerin sağlandığını gösteren resmi bir belgeye ulaşılamamıştır. Bu “gelişmeye açık yön” olarak belirlenmiştir.
3. C.1.2 kapsamında belirtilen araştırma kaynaklarının arttırılmasına yönelik, mevcut kaynaklara ulaşılabilen bir web adresinin yer aldığı görülmüştür.
4. Araştırmacılar için MYO binasında yer alan laboratuvarların listesinin yer aldığını gösteren bir web adresi yayınlandığı görülmüştür.
5. C.1.2 kapsamında Bilimsel Araştırma Proje Birimi tarafından araştırmacıların teşvik aldığını belirten içerik adresi yer almaktadır.
6. C.2 kapsamında Üniversitesinin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik periyodik olarak ölçtüğü izleme sistemi adresi eklenmiştir fakat, akademik personel tarafından yapılan bilimsel yayınlara yönelik örnekler sunulmamış, bu faaliyetlere ilişkin bir kanıt eklenmemiştir.
7. C.2.2 kapsamında akademik personelin yayın bilgisi verilmektedir fakat, yayın ile ilgili herhangi bir web adresi ya da kanıt gösterilmediği görülmüştür.

**C.1. Gelişmeye Açık Yanlar** (BİDR raporunda ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular çerçevesinde gelişmeye açık yanlar veya varsa takımın önerileri belirtilir)

	<b>Gelişmeye açık yanlar</b>	<b>Öneri</b>
1	Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik hedeflerin belirlenmiş olması	
2	Araştırma izinlerinin raporlanması	
3	Araştırma kaynaklarının yer aldığı bir adresin bulunması	
4	Araştırmaya yönelik laboratuvar listesinin yer aldığını gösteren kaynak linki bulunması	Yer alan bağlantı kaynağının çalışmaması, gerekli listeyi ulaşılamıyor, bağlantı kaynağının düzeltilmesi
5	Bilimsel Araştırma Proje Birimi teşviklerinin yer aldığı kaynağın gösterilmesi	
6	Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin periyodik olarak ölçüldüğünü gösteren kaynağın yer alması	Akademik personel tarafından yapılan araştırma projeleri ve yayınların yer aldığını gösteren bir kaynağın bulunmaması, konuyla ilgili bir yayın bilgisinin eklenmesi

**D. TOPLUMSAL KATKI** (BİDR’de toplumsal Katkı başlığı altında akademik birim tarafından gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalara kısa bilgiler yer verilir)

1. D.1.1 kapsamında topluma katkı sunmak ve toplumsal araştırmalar yapmak üzere hedefler belirlediği görölmüştür.
2. Bölüm D.2.1 başlığı altında, toplumsal katkı performansına yönelik faaliyetlerin gösterildiği bir liste yer almaktadır. Hedeflerin gerçekleşme durumunu gösteren liste ve faaliyetler ile ilgili kaynaklar yer almaktadır. Ancak izlenebilir olan faaliyetlerden online olarak verilen derslerin hedeflerde belirtildiği sertifika verilerek yapıldığını gösteren bir kaynak yer almamaktadır.

**D.1. Gelişmeye Açık Yanlar** (BİDR raporunda ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular çerçevesinde gelişmeye açık yanlar veya varsa takımın önerileri belirtilir)

	<b>Gelişmeye açık yanlar</b>	<b>Öneri</b>
1	Toplumsal katkı performansına yönelik faaliyetlerin gösterildiği bir listenin yer alması	
2	Hedeflerin gerçekleřme durumunu gösteren liste ve faaliyetler ile ilgili kaynakların gösterilmesi	İzlenebilir olan faaliyetlerden online olarak verilen derslerin hedeflerde belirtildiđi



		sertifika verilerek yapıldığını gösteren bir kaynak linki sağlanması
--	--	--

**D. YÖNETİM SİSTEMİ** ( BİDR’de Yönetim Sistemi başlığı altında akademik birim tarafından gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalara kısa bilgiler yer verilir)

**a) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

**Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinliğe sahip olmalıdır.**

· Birimin, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı tanımlanmıştır.

Meslek Yüksekokulu yönetsel ve idari süreçlerinde, Müdürlük örgütünde Müdür, 2 Müdür Yardımcısı, 1 Yüksekokul Sekreteri, 1 İdari Personel görev yapmaktadır. Aktif olarak aşağıdaki 9 bölüm ve bölümlerin altında 9 da program bulunmaktadır.

S.No	Bölüm Adı	Program Adı
1	Bilgisayar Teknolojisi	Bilişim Güvenliği Teknolojisi
2	Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri	Aşçılık
3	Tasarım	Grafik Tasarım
4	İnşaat	İnşaat Teknolojisi
5	Hukuk	Adalet
6	Elektronik ve Otomasyon	Mekatronik
7	Mülkiyet Koruma ve Güvenlik	İş Sağlığı ve Güvenlik
8	Gıda İşleme	Gıda Teknolojisi
9	Yönetim ve Organizasyon	Lojistik

+Meslek Yüksekokulunun BİDR raporunda Organizasyon Yapısı da yer almaktadır. Yönetsel ve idari süreçlerde yeterli personel olması, Meslek Yüksekokulu idari süreçlerine katkıda bulunması için Kalite Yönetimi ve Bilgi Sistemleri Koordinatörlüğü/Komisyonu, **Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Tanıtım ve Sosyal İşler Koordinatörlüğü**, Uzaktan Eğitim Koordinatörü ve **Erasmus Koordinatörlüğü** gibi Koordinatörlükler/komisyonlar oluşturularak bazılarının (3) görev tanımlarının da yapılmış olması ve aktif olarak faaliyetlerini yürütmeleri “**güçlü yön**” olarak değerlendirilmiştir.

- Meslek Yüksekokulu BİDR raporunda Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu üyelerinin web sayfasında (<https://toros.edu.tr/sayfalar/meslek-yuksekokulu-yonetim>) yayımlanmakta olduğu belirtilmemiş olup Yüksekokul web sayfasındaki “Yönetim” sekmesinde yayımlanan Yüksekokul Kurulunun üyeleri incelendiğinde; Yüksekokulun BİDR Raprounda 9 Bölüm olduğu belirtilmesine rağmen bu kurulda 8 üye görülmekle birlikte bu üyelerin hangi Bölümlerin Başkanı olduğu da belirtilmemiş olup Yüksekokul Kurulu üyelerinin hangi Bölüm Başkanı olarak kurulda görev aldıkları saptanamamıştır. Bu durum “**gelişmeye açık yön**” olarak değerlendirilmiştir.

- Yüksekökol BİDR raporunda “Meslek Yüksekokulu yönetimi ve akademik programları hakkında genel bilgiler, programın yapısı, okutulan dersler, haftalık ders programları ve öğrencilerle ilgili diğer duyurular web sayfamız aracılığı ile duyurulmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.” İbaresini yer almaktadır. Ancak MYO'nun bazı programlarının web sayfasındaki “Hakkında” sekmesinde programların hangi bölüm altında kurulduğu/yapılandırıldığı, “Akademik Kadro” sekmesinde ise Bölüm Başkanı olarak belirtilen öğretim elemanlarının “Unvanları” belirtilmemektedir. Bu durum “**gelişmeye açık yön**” olarak değerlendirilmiştir.

-Meslek Yüksekökolünün 2020 yılı Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR)'nda “Gelişmeye Açık Yön” olarak “**MYO'nun web sayfasında Bölüm Başkanlıklarının akademik kadroları ve öğretim elemanlarının özgeçmiş bilgilerinin güncellenmesi ve tamamlanması.**” belirlenmiştir. Ancak MYO web sayfasındaki bölüm/program sayfalarının “Akademik Kadro” sekmelerinde yer alan bazı öğretim elemanlarının fotoğraf ve/veya özgeçmiş bilgilerinin güncel olmadığı görülmüştür. Bu durum “**gelişmeye açık yön**” olarak değerlendirilmiştir.

- MYO BİDR raporunda, “Danışma Kurullarının etkin işleyişi ile paydaşların yönetime katılımının sağlanması.” **Güçlü Yön** olarak belirtilmiştir. Ancak, MYO web sayfasında yayımlanan “Danışma Kurulu” sayfasında, Danışma Kurulu üyelerinin sadece MYO yönetimi ve personelinden oluştuğu, iç ve dış paydaş üyelere yer verilmediği görülmekte, “Danışma Kurulu”ndan sonraki sırada yer alan ve “Kararlar” olarak tanımlanan sayfada da Danışma Kurulu Kararları yer almakta ise de bu sayfa içeriğinde sadece 13.12.2019 tarihinde yapılan Danışma Kurulu toplantısına ait kararlara ulaşılabilmektedir. 2020 ve 2021 yılı danışma kurulu toplantılarında alınan kararlar ile alınan kararlara ilişkin yapılan faaliyetler ve iyileştirmelere ilişkin bilgilere ulaşılamamakta olup kamuoyuyla paylaşılmadığı görülmektedir. Bu durum “**gelişmeye açık yön**” olarak değerlendirilmiştir.

+ BİDR raporunda akademik ve idari personelin görev tanımları ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında iş akış süreçleri ve prosedürler MYO'nun web sayfasında yayımlandığı belirtilmiş olup MYO web sayfası incelendiğinde Müdür, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanı, Koordinatörlükler, Yüksekökol Sekreteri ve Yazı İşleri Personeli gibi 18 idari görevin iş tanımının yapıldığı, 50 iş akış süreci ile 13 prosedürün belirlenerek yayımlandığı görülmüş, ayrıca MYO web sitesinde formlar sekmesinde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ihtiyacı olabilecek 122 form düzenlenerek yayınlanmakta olduğu görülmüştür. Bu süreçler “**güçlü yön**” olarak değerlendirilmiştir.

## **b) Kamuoyunu Bilgilendirme**

+ Meslek Yüksekokulu, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde Meslek Yüksekokulu web sayfasında yayımladığı ve kamuoyunu bilgilendirdiği görülmektedir. Meslek Yüksekokulu web sayfasında öğrenciler ve öğretim elemanlarının çeşitli süreçlere ait başvuru dilekçeleri form olarak düzenlenip “Formlar” sayfasında yayımlandığı ve bu faaliyetin öğretim elemanları ile öğrencilerin bazı süreçlere ilişkin başvurularının standart hale getirildiği görülmektedir. Meslek Yüksekokulu web sayfasında “Duyurular” sayfasının da aktif olarak

kullanıldığı iç ve dış paydaşların buradan bilgilendirildiği görülmektedir. Meslek Yüksekokulunun güncel verileri kamuoyuyla paylaşması “**güçlü yön**” olarak değerlendirilmiştir.

-Meslek Yüksekokulunun web sayfasında 9 Program ismi yer almakla birlikte 2021-2022 Eğitim-öğretim Yılı Bahar Yarıyılı için 10 Programın haftalık ders programının duyurusu yapılmaktadır. Haftalık ders programı duyurulan programlardan Bilişim Güvenliği Programı ile ilgili web sayfasında ve BİDR’da bir bilgiye ulaşılamamıştır. Kamuoyuyla ve paydaşlarla güncel ve doğru bilgilerin paylaşılması açısından bu programa ilişkin bilgilerinde paylaşılmasında önerilmektedir. Bu durum “**gelişmeye açık yön**” olarak değerlendirilmiştir.

-MYO web sayfasında “Esaslar” sayfası oluşturulmuş ve bu sayfada sadece MYO ile ilgili “Toros Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Mesleki Uygulama Eğitimi Esasları” ile Üniversite Rektörlüğünce yayımlanan “Toros Üniversitesi Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu Esasları” yayınlanmaktadır. MYO web sayfasındaki “Esaslar” sayfasında MYO’nun diğer Esaslarında yayınlanması ve ayrıca Üniversite Rektörlüğünce yayımlanan Esaslara da bu sayfada yer verilecek ise MYO ile ilgili Rektörlükçe yayımlanan diğer esaslarda yer verilmesinin bu sayfaya zenginlik katacağı değerlendirilmektedir. Bu durum “**gelişmeye açık yön**” olarak değerlendirilmiştir.

- MYO web sayfasında yayımlanan “Faaliyet Raporu” sayfasında sadece 2018 yılına ait MYO Faaliyet Raporunun yayımlandığı ve bu sayfanın güncel olmadığı değerlendirilmektedir. Bu sayfanın güncellenerek kamuoyuyla güncel bilgilerin paylaşılması veya bu sayfanın kapatılması önerilmektedir. Bu durum “**gelişmeye açık yön**” olarak değerlendirilmiştir.

- MYO’nun web sayfasında yayımlanan “**Kalite Yönetimi ve Bilgi Sistemleri Koordinatörlüğü**” sekmesindeki “**Dış Dokümanlar**” sayfasında dış doküman olarak bir çok yasa, yönetmelik ve tebligat gibi mevzuatların yanı sıra MYO’ya ait **iç dokümanlarda** yayınlanmaktadır. Ayrıca “Dış Dokümanlar” sayfasında dış doküman olarak yayımlanan mevzuatlardan bazılarının güncel olmadığıda görülmüştür. Kamuoyuyla ve paydaşlarla güncel ve doğru bilgiler paylaşılması açısından bu sayfanın güncellenmesi önerilmektedir. Bu durum “**gelişmeye açık yön**” olarak değerlendirilmiştir.

- MYO’nun web sayfasındaki “**Kalite Yönetimi ve Bilgi Sistemleri Koordinatörlüğü**” sayfasının “**İletişim**” sekmesinde yayımlanan iletişim bilgileri ile MYO BİDR’da belirtilen bazı iletişim bilgileri güncel olmadığı görülmüştür. Kamuoyuyla ve paydaşlarla güncel ve doğru bilgilerin paylaşılması açısından bu sayfadaki ve BİDR’daki iletişim bilgilerinin güncellenmesi önerilmektedir. Bu durum “**gelişmeye açık yön**” olarak değerlendirilmiştir.

**D.1 Gelişmeye açık yanlar** (BİDR raporunda ve saha ziyaretinde elde edilen bulgular çerçevesinde gelişmeye açık yanlar veya varsa takımın önerileri belirtilir)

	<b>Gelişmeye Açık Yanlar</b>	<b>Öneri</b>
<b>1</b>	Yüksekokul web sayfasındaki “Yönetim” sekmesinde yayımlanan <b>Yüksekokul Kurulu</b> üyeleri incelendiğinde; Yüksekokulun BİDR Raporunda 9 Bölüm olduğu belirtilmesine rağmen bu kurulda 8 üye görülmekle birlikte bu	MYO web sayfasında yayımlanan <b>Yüksekokul Kurulu</b> üyelerinin MYO’nun hangi bölümünün başkanı olarak kurulda görevli olduğunun da belirtilerek yayımlanması.

	üyelerin hangi Bölümlerin Başkanı olduğu da belirtilmemiş olup Yüksekokul Kurulu üyelerinin hangi Bölümün Başkanı olarak kurulda görev aldıkları saptanamamıştır.	
2	MYO'nun bazı programlarının web sayfasındaki "Hakkında" sekmesinde programların hangi bölüm altında kurulduğu/yapılandırıldığı, "Akademik Kadro" sekmesinde ise Bölüm Başkanı olarak belirtilen öğretim elemanlarının "Unvanları" belirtilmemektedir.	MYO'nun bazı programlarının web sayfasındaki "Hakkında" sekmesinde programların hangi bölüm altında kurulduğunun/yapılandırıldığı ve "Akademik Kadro" sekmesinde ise Bölüm Başkanı olarak belirtilen öğretim elemanlarının unvanlarının belirtilmesi.
3	MYO web sayfasındaki bölüm/program sayfalarının "Akademik Kadro" sekmelerinde yer alan bazı öğretim elemanlarının fotoğraf ve/veya özgeçmiş bilgilerinin güncel olmadığı görülmüştür.	MYO web sayfasındaki bölüm/program sayfalarının "Akademik Kadro" sekmesinde yer alan öğretim elemanlarının bilgilerinin güncellenmesi.
4	MYO web sayfasında yayımlanan "Danışma Kurulu" sayfasında, Danışma Kurulu üyelerinin sadece MYO yönetimi ve personelinden oluştuğu, iç ve dış paydaş üyelere yer verilmediği görülmekte, "Danışma Kurulu"ndan sonraki sırada yer alan ve "Kararlar" olarak tanımlanan sayfada da Danışma Kurulu Kararları yer almakta ise de bu sayfa içeriğinde sadece 13.12.2019 tarihinde yapılan Danışma Kurulu toplantısına ait kararlara ulaşılabilmektedir. 2020 ve 2021 yılı danışma kurulu toplantılarında alınan kararlar ile alınan kararlara ilişkin yapılan faaliyetler ve iyileştirmelere ilişkin bilgilere ulaşılamamakta olup kamuoyuyla paylaşılmadığı görülmektedir.	MYO web sayfasında yayımlanan "Danışma Kurulu" sayfasında kurul üyelerinin güncellenmesi, Danışma Kuruluna iç ve dış paydaş üyelerinde belirlenmesi, web sayfasında yayımlanan "Kararlar" olarak tanımlanan sayfada 2020 ve 2021 yılı danışma kurulu toplantılarında alınan kararlar ile alınan kararlara ilişkin yapılan faaliyetler ve iyileştirmelere ilişkin bilgilerde yayınlanarak güncellenmesi, bu sekmenin başlığının daha anlaşılır olması için "Danışma Kurulu Kararları" olarak değiştirilmesi veya "Danışma Kurulu" sayfasının altında bir ayrı sekme olarak düzenlenmesi.
5	Meslek Yüksekokulunun web sayfasında 9 Program ismi yer almakla birlikte 2021-2022 Eğitim-öğretim Yılı Bahar Yarıyılı için 10 Programın haftalık ders programının duyurusu yapılmaktadır. Haftalık ders programı duyurulan programlardan Bilişim Güvenliği Programı ile ilgili web sayfasında ve BİDR'da bir bilgiye ulaşılamamıştır.	Kamuoyuyla ve paydaşlarla güncel ve doğru bilgilerin paylaşılması açısından Bilişim Güvenliği Programı ile ilgili bilgilere bağlı olduğu bölüm sayfasında yer verilmesi.
6	MYO web sayfasında "Esaslar" sayfası oluşturulmuş ve bu sayfada sadece MYO ile ilgili "Toros Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Mesleki Uygulama Eğitimi Esasları" ile Üniversite Rektörlüğünce yayımlanan "Toros	MYO web sayfasındaki "Esaslar" sayfasında MYO tarafından yayımlanan diğer Esaslarada yer verilmesi.

	<p>Üniversitesi Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu Esasları” yayınlanmaktadır. MYO web sayfasındaki “Esaslar” sayfasında MYO’nun diğer Esaslarında yayınlanması ve ayrıca Üniversite Rektörlüğünce yayımlanan Esaslara da bu sayfada yer verilecek ise MYO ile ilgili Rektörlükçe yayımlanan diğer esaslarada yer verilmesinin bu sayfaya zenginlik katacağı değerlendirilmektedir.</p>	
7	<p>-MYO web sayfasında yayımlanan “Faaliyet Raporu” sayfasında sadece 2018 yılına ait MYO Faaliyet Raporunun yayımlandığı ve bu sayfanın güncel olmadığı değerlendirilmektedir.</p>	<p>MYO web sayfasında yayımlanan “Faaliyet Raporu” sayfada güncel bilgilerin paylaşılması.</p>
8	<p>MYO’nun web sayfasında yayımlanan “<b>Kalite Yönetimi ve Bilgi Sistemleri Koordinatörlüğü</b>” sekmesindeki “<b>Dış Dokümanlar</b>” sayfasında dış doküman olarak bir çok yasa, yönetmelik ve tebligat gibi mevzuatların yanı sıra MYO’ya ait <b>iç dokümanlarda</b> yayınlanmaktadır. Ayrıca “Dış Dokümanlar” sayfasında dış doküman olarak yayımlanan mevzuatlardan bazılarının güncel olmadığıda görülmüştür.</p>	<p>Kamuoyuyla ve paydaşlarla güncel ve doğru bilgiler paylaşılması açısından bu sayfanın güncellenmesi önerilmektedir.</p>
9	<p>MYO’nun web sayfasındaki “<b>Kalite Yönetimi ve Bilgi Sistemleri Koordinatörlüğü</b>” sayfasının “<b>İletişim</b>” sekmesinde yayımlanan iletişim bilgileri ile MYO BİDR’da belirtilen bazı iletişim bilgileri güncel olmadığı görülmüştür. Kamuoyuyla ve paydaşlarla güncel ve doğru bilgilerin paylaşılması açısından bu sayfadaki ve BİDR’deki iletişim bilgilerinin güncellenmesi önerilmektedir.</p>	<p>Kamuoyuyla ve paydaşlarla güncel ve doğru bilgilerin paylaşılması açısından, MYO “<b>Kalite Yönetimi ve Bilgi Sistemleri Koordinatörlüğü</b>” sayfasının “<b>İletişim</b>” sekmesinde yayımlanan iletişim bilgilerinin ve BİDR’deki iletişim bilgilerinin güncellenmesi önerilmektedir.</p>